

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В АНГЛИИ



Н. Н. СОНИНА,
кандидат педагогических наук,
старший преподаватель кафедры
иностраных языков НИРО
n.sonina@mts-nn.ru



А. А. ШАВЕНКОВ,
кандидат психологических наук,
доцент, заведующий кафедрой
иностраных языков НГПУ им. К. Минина
shavenkov_aa@mail.ru

В статье описывается организация контроля качества высшего образования в Англии, анализируется работа Агентства обеспечения качества (Quality Assurance Agency) и изменения в национальных требованиях, внесенных в новый Кодекс качества высшего образования (The UK Quality Code for Higher Education), вступивший в действие в 2012/2013 учебном году.

This article describes the organization of the quality control of higher education in England. The work of the Quality Assurance Agency for Higher Education is analyzed. The changes in the national requirements for higher education which are included in the new UK Quality Code for Higher Education put into effect in 2012-2013 academic year are considered.

Ключевые слова: *высшее образование, контроль качества, национальные требования, внутренний и внешний контроль, кодекс качества*

Key words: *higher education, quality control, national requirements, internal and external control, quality code*

Почти во всех развитых странах мира за последние тридцать лет резко возросло значение системы высшего образования, что отражает его роль в экономическом прогрессе любой страны. Существенно изменился социальный состав студенчества — он стал более демократичным. Содержание программ высшего образования становится все более узким и практико-ориентированным.

До конца 1970-х годов в Англии существовала традиционная исторически сложившаяся система высших учебных заведений: с одной стороны, университеты и политехнические институты, с другой — колледжи высшего образования. В начале 1980-х годов масштабы высшего образования в Англии были значительно меньше, чем в других странах Запада. В 1980-х годах было решено расширить сеть высшего образования. К середине 1990-х годов количество студентов в Британии увеличилось больше чем вдвое. Важной реформой явилось присвоение многим политехническим институтам и колледжам высшего образования статуса университетов. Решение о такой реформе было принято в 1992 году. В результате к 1995 году число университетов удвоилось. В настоящее время в Англии их около 100. Был создан единый для всех высших школ правительственный орган (Высший совет по образованию), который контролирует высшие учебные заведения и распределяет для них субсидии.

Однако часто бурное развитие высшей школы ведет к снижению уровня ка-

чества образования. Контроль качества высшего образования стал основной проблемой во всех высокоразвитых странах мира, что повлекло за собой реформирование механизмов государственного контроля деятельности высшей школы.

В Англии, начиная с 1993 года, действует постоянно меняющаяся система оценки качества высших школ. Каждое новое правительство Великобритании пытается внести свою лепту в решение этой проблемы.

Система образования Великобритании старается поддерживать свою репутацию не только внутри страны, но и за ее пределами. Это позволяет увеличить приток иностранных студентов, которые, оплачивая свое образование в Британии, дают возможность британским вузам занимать высокие места в мировом рейтинге лучших университетов, одним из главных критериев которого является материальное обеспечение учебного процесса.

Хотя все университеты Великобритании официально считаются автономными и не являются собственностью государства, большинство из них получают государственное финансирование, которое распространяют специальные государственные советы в Англии, Шотландии, Уэльсе и Северной Ирландии.

Ясно, что каждый университет или колледж, имеющий право присваивать ученые степени, несет ответственность за

Контроль качества высшего образования стал основной проблемой во всех высокоразвитых странах мира, что повлекло за собой реформирование механизмов государственного контроля деятельности высшей школы.

стандарты обучения и за качество тех дипломов, которые получают выпускники. Все вузы имеют собственные внутренние процедуры поддержания контроля качества.

С 1997 года в Британии существует Агентство обеспечения качества высшего образования (АОК) — Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA).

Как заявляют британские политики и чиновники, Агентство обеспечения качества (QAA) является независимой организацией, финансируемой за счет взносов из университетов и колледжей на основе контрактов, заключаемых с вышестоящими органами финансирования образования. АОК осуществляет внешний контроль гарантии качества путем, например, посещения и проверки вузов, чтобы оценить качество процесса обучения и соблюдение необходимых стандартов и обязанностей. После проверки предлагаются рекомендации по поддержанию и совершенствованию процессов обеспечения качества. Такие рекомендации рассылаются во все вузы, а отчеты о проверках публикуются в Интернете.

В особых случаях АОК проводит расследование, если есть поводы для беспокойства относительно качества учебного процесса. Имея определенные доказательства, частное лицо (прежде всего студенты) или организация может обратиться с

жалобой в АОК. И если причины для назначения соответствующего расследования будут признаны важными, АОК обязано его провести.

Контроль в основном сосредоточен на пяти областях: часовая нагрузка студента, требо-

вания к уровню владения английским языком для иностранных студентов, практика приема иностранных студентов, использование внешних экспертов, а также методы оценки.

АОК консультирует правительство Великобритании относительно удовлетво-

рения полученных заявок на присвоение определенных квалификаций университетам. Важным направлением деятельности АОК является и взаимодействие с такими же организациями в других странах. Кажется, что еще никогда учеба за границей для британских студентов не была так доступна, как сегодня. Однако фактически бесплатное обучение дома заставляет британцев выбирать обучение в национальной высшей школе.

При всей продуманности и многогранности британская система контроля качества высшего образования в последние годы стала все чаще получать нарекания от правительства и британской общественности. В связи с этим в 2011 году были проведены несколько конференций с участием АОК, представителей преподавательского состава университетов и студентов.

В результате в декабре 2011 года был опубликован новый Кодекс качества Соединенного Королевства для высшего образования (The UK Quality Code for Higher Education), который вступил в силу в новом 2012/2013 учебном году. Кодекс имеет три главных раздела: академические стандарты, академическое качество и информация об обеспечении высшего образования.

Новый Кодекс качества устанавливает требования для всех вузов Великобритании. Он заменил национальный свод требований к высшему образованию под названием Академическая инфраструктура (Academic Infrastructure). АОК будет работать в тесном сотрудничестве с вузами в вопросах, касающихся развития, поддержания и обновления данного Кодекса. Вузы должны использовать его для проектирования и составления новых учебных программ, разработки перспектив развития своих учреждений. Рецензенты будут опираться на него как на главный справочник при составлении своих отзывов о работе вузов. В заявлении о новом Кодексе АОК сообщает о своих задачах следующее:

✓ Мы гарантируем ясность нацио-

Агентство обеспечения качества (QAA) является независимой организацией, финансируемой за счет взносов из университетов и колледжей на основе контрактов, заключаемых с вышестоящими органами финансирования образования.

нальных требований к высшему образованию, предусматривающую заботу учебных учреждений о качестве образования. Стандарты согласованы со всеми вузами, укрепляют их автономность и обеспечивают сравнимость результатов работы учебных учреждений по данным стандартам.

✓ Мы обеспечиваем уверенность общества в том, что все вузы справляются с требованиями к качеству и стандартам.

✓ Мы поддерживаем в нашей работе сотрудничество со студентами как партнерами по развитию своей стратегии и политики, изменению и улучшению требований, их рецензированию.

✓ Мы оказываем поддержку университетам и колледжам в их желании формулировать потребности студентов и отвечать на них, гарантируя участие студентов в управлении вузом, работе со стандартами, проверке качества и информативности.

✓ Мы публикуем отчеты о проверках, четко аргументируя результаты. Наши проверки проводятся подготовленными и опытными коллегами (включая студентов). В заключение делается вывод о соответствии университета или колледжа требованиям в определенной сфере обучения.

✓ Мы определяем, в чем практика работы учреждения не отвечает национальным требованиям, и даем четкие инструкции по исправлению с указанием времени исполнения. Мы обеспечиваем публичное подтверждение того, что требуемые исправления были сделаны.

✓ Мы помогаем Королевскому Совету (Privy Council) определять и гарантировать, что учреждения, имеющие право присуждать ученые степени, отвечают национальным требованиям.

✓ Мы быстро расследуем жалобы, обеспечивая публичность нашего расследования, которое указывает на систематические ошибки, совершаемые тем или иным учреждением в соблюдении уровня качества или стандартов образования.

✓ Мы оберегаем соблюдение интересов студентов в получении свободного

доступа к высшему образованию в настоящем и будущем через эффективный регулярно действующий режим работы Агентств по оценке доступа (Access Validating Agencies).

✓ Мы обеспечиваем совершенствование исполнения требований к качеству и стандартам через выявление и распространение положительного инновационного опыта.

✓ Мы предоставляем основанную на научных данных информацию для разработки национальной и международной политики развития.

Создав новый Кодекс качества, британская система образования еще раз подтвердила свое стремление к совершенствованию качества высшего образования. На разработку таких документов британское правительство и образовательное сообщество не жалеют ни сил, ни денег. Несколько лет тому назад, когда вышел в свет предыдущий вариант документа, казалось, что в соблюдении качества и стандартов в высшем образовании Британия опережает всех. Новый документ отличается еще большей сложностью. Будущее покажет, как он оправдает возлагаемые на него надежды. Вызывают сомнения заявления о том, что АОК является независимой организацией. Агентство, получающее финансирование от государства, выполняет определенный правительственный заказ. Если добавить к этому, что любой стандарт становится устаревшим в момент его создания, так как время развития современного общества течет все быстрее, то уверенности в том, что этот документ лучше предыдущего, совсем не останется. Еще один момент: подписчиками, финансирующими АОК, являются сами вузы. Крупные престижные вузы, получающие большое финансирование от государства, платят больше 50 000 фунтов стерлингов в год, а маленькие около 3000. Чисто коммерческие

Создав новый Кодекс качества, британская система образования еще раз подтвердила свое стремление к совершенствованию качества высшего образования.

Управление качеством образовательного процесса

вузы платят не меньше 23 000 фунтов. Думается, что успех проверки так или иначе будет зависеть и от этих показателей.

Заключение о доверии становится важнейшим активом учебного заведения, повышает его репутацию на рынке образовательных услуг и предоставляет возможность получения государственного финансирования. В случае заключения об ограниченном доверии или о недоверии вузу наносится удар по его репутации и финансовому положению, что требует от учеб-

ного заведения активных мер по устранению отмеченных недостатков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Britain 1996: An official Handbook. — London, 1996. — P. 426—450.
2. *O'Driscoll, J.* Britain: the Country and its People / J. O'Driscoll. — Oxford : Oxford University Press, 2000. — P. 130—141.
3. Агентство по обеспечению качества высшего образования. QAA: URL: <http://www.qaa.ac.uk>.