



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В СИСТЕМЕ ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е. Г. ЕДЕЛЕВА,
кандидат психологических наук,
заведующая кафедрой психологии НИРО
elenedel@mail.ru

В статье рассматриваются вопросы создания условий психологического обеспечения постдипломного образования. Раскрыто психопрофилактическое содержание образовательных программ, помогающих в разрешении психологически и социально значимых проблем, обеспечивающих развитие профессиональной компетентности специалистов.

The article deals with the creation of conditions for the psychological ensurance of post-graduate education. Described psychoprophylaxis content of educational programs, that help in resolving the psychological and social important issues that ensure the development of specialists professional competence.

Ключевые слова: *психологическое обеспечение постдипломного образования, профессиональные компетенции, психопрофилактика как средство психологического обеспечения постдипломного образования*

Key words: *psychological ensurance of post-graduate education, professional competence, psychoprophylaxis as an instrument of psychological ensurance for post-graduate education*

Проблема психологического обеспечения профессиональной деятельности приобретает на современном этапе особое значение и связана не только с повышением ее эффективности, но и с социально-психологическим климатом в коллективе, психологической компетентностью, психологическим здоровьем специалистов и т. д.

Согласно концепции Г. С. Никифорова, под психологическим обеспечением понимается система психологических знаний, методов, средств психологического воздействия, направленная на повышение эффективности профессиональной деятель-

ности на всех стадиях онтогенеза. Автор выделяет психологическое обеспечение профессионального самоопределения, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, повышения профессиональной квалификации, «выхода» из профессии — адаптации к новым условиям жизнедеятельности; ставит вопрос о непрерывном психологическом обеспечении профессиональной подготовки как обязательном условии становления специалиста и его последующего профессионального совершенствования [6].

Особое внимание необходимо уделить психологическому обеспечению образова-

ния, которое понимается как многоуровневая организационная система, интегрирующая основные структурные единицы, которые обеспечивают оказание эффективной психологической помощи всем участникам образовательного процесса в учреждениях образования всех типов и видов, и является необходимым условием организации постдипломного образования.

Основными принципами развития системы психологического обеспечения образования выступают:

- ✓ сохранение приоритета гуманистических ценностей;
- ✓ преемственность целей, задач, направлений деятельности;
- ✓ профилактическая направленность деятельности;
- ✓ комплексный подход;
- ✓ ориентированность на повышение качества и обеспечение доступности психологической помощи для всех контингентов обучающихся, воспитанников [5].

Целями психологического обеспечения в системе постдипломного образования являются повышение уровня психологической культуры и психологической компетентности всех участников образовательного процесса, в том числе педагогических и руководящих кадров в системе образования, а также оказание комплексной многопрофильной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи всем участникам образовательного процесса.

Перспективы развития психологической службы образования предполагают следующее: «Психологические службы учреждений профессионального высшего и дополнительного образования взрослых помимо работы с учащимися и студентами могут оказывать психологическую помощь специалистам системы образования, повышающим в них свою квалификацию. Именно здесь может осуществляться консультирование самих педагогов и психологов, снимая, таким образом, извечную дилемму: может ли психолог учреждения консультировать коллег, работающих с ним

в одном учреждении, по личным психологическим проблемам или это противоречит профессиональным этическим принципам» [1].

На наш взгляд, такое понимание проблемы открывает большие возможности для создания условий по психологическому обеспечению специалистов, получающих постдипломное образование.

Результаты многочисленных исследований по проблемам развития профессиональной и психологической компетентности у студентов-психологов, педагогов не вызывают сомнений, но при этом нельзя игнорировать тот факт, что в системе образования, социальной защите сегодня практически не работают подготовленные за последние годы молодые специалисты — выпускники вузов (результаты психологического обеспечения которых, увы, невозможно оценить). Поэтому повышается значимость постдипломного образования в создании условий для психологического обеспечения специалистов в развитии не только их профессиональной компетентности и психологической культуры, но и оказания многопрофильной психологической помощи по профессиональным и личностным проблемам и их профилактике.

Система отношений человека характеризуется наличием трех взаимосвязанных компонентов: эмоционального, когнитивного, поведенческого, — которые могут отражаться в его взаимоотношениях с другими людьми, в ценностно-смысловом аспекте, в мотивах деятельности, в эмоционально-волевой регуляции поведения и деятельности. Формирование психологической компетентности у специалистов образования возможно лишь при тщательно разработанном психологическом обеспечении в процессе постдипломного образования.

Психологическое обеспечение в системе постдипломного образования не может ограничиваться лишь рамками задач,

Формирование психологической компетентности у специалистов образования возможно лишь при тщательно разработанном психологическом обеспечении в процессе постдипломного образования.

которые ставятся прежде всего перед психологической службой в образовании, и связаны с преодолением трудностей в обучении учащихся и созданием условий для успешной социализации и воспитания, для обеспечения психологической безопасности образовательной среды или развитием психологической культуры участников образовательного процесса, их психологическим просвещением. Система повышения квалификации и постдипломного образования должна включать меры не только по развитию профессиональной компетенции, но и по сохранению и укреплению физического и психического здоровья, профилактику синдромов эмоционального и профессионального выгорания, профилактику асоциального поведения, меры по созданию психологической безопасности образовательной среды.

Нами разработана система психологического обеспечения повышения квалификации и переподготовки, постдипломного образования, основой которой является психопрофилактическая деятельность, формирующая компетенции специалистов, свя-

Нами разработана система психологического обеспечения повышения квалификации и переподготовки, постдипломного образования, основой которой является психопрофилактическая деятельность, формирующая компетенции специалистов, связанные с системой отношений к себе, к деятельности и обществу в целом.

занные с системой отношений к себе, к деятельности и обществу в целом. Психопрофилактика как вид деятельности в системе психологического обеспечения постдипломного образования должна быть ведущей. Она может быть рассмотрена как система мероприятий и психопрофилактических средств, оказывающих непосредственное воздействие на развитие профессиональной компетентности, психологической культуры и личностных ресурсов специалистов. Необходимо помнить, что одни лишь психологические знания являются фактором декларации, а не компетенции. Главной задачей психопрофилактики в данном случае являются создание условий, содействующих адекватному и компетентно-

му реагированию личности в сложных жизненных ситуациях, отказ от использования психологического насилия и его форм во взаимодействии, адекватное принятие решений и ответственность за них. Основная деятельность при психологическом обеспечении постдипломного образования должна быть направлена на профилактику и устранение факторов негативного воздействия образовательной среды, в том числе психологического насилия по отношению к воспитанникам, профилактику асоциального поведения. Особое место должно быть уделено психологическому сопровождению всех субъектов при подготовке к ЕГЭ и ГИА, внедрению ФГОС, инноваций в образовании. Несмотря на то, что общепризнанным является принятие мер по обеспечению и развитию психологической культуры субъектов образовательного пространства в рамках повышения квалификации практических психологов образования и других педагогических кадров, следует признать, что уровень профессиональной и психологической компетентности и культуры специалистов в целом недостаточен. Это отчасти объясняется болезнями «роста» психологической службы, структура которой еще далека от своего окончательного оформления. На наш взгляд, профилактика социально-психологических проблем в рамках постдипломного образования не только является перспективным направлением с позиции научно-исследовательской деятельности в современной психологии, но и создает условия для личностного роста и развития как одного из способов изменения отношения человека, прежде всего, к себе самому и к проблеме ответственного поведения в трудных жизненных ситуациях. Это и является главными компетенциями, которые необходимо формировать у специалистов. Психологическое сопровождение и обеспечение взрослых людей предусматривает соблюдение важных психолого-педагогических принципов (ответственность за принятие решения, приоритет

интересов сопровождаемого, непрерывность сопровождения, мультидисциплинарность).

Проблема разработки психопрофилактических мер по сохранению психологического здоровья не только детей и подростков, но и всех субъектов образовательного пространства (учителей, родителей, администрации), является как никогда актуальной, так как психолого-педагогические и социальные проблемы последних прямо и косвенно влияют на всех субъектов образования. В связи с этим организация повышения квалификации педагогов-психологов и учителей-предметников, классных руководителей, социальных педагогов должна быть свободной от излишней теоретизированности. С одной стороны, специалисты должны изучать современные технологии и приемы работы с детьми, которые в свою очередь могут иметь в большей степени профилактическую и психогигиеническую направленность, то есть полностью отвечать современным требованиям, предъявляемым к компетентностям специалистов. С другой стороны, все специалисты должны овладеть приемами и технологиями саморегуляции, осознанием личностных ресурсов, проходить психотерапию и консультирование по личным и профессиональным проблемам и затруднениям, которые являются мерами психопрофилактической направленности. В профилактической деятельности, с нашей точки зрения, в конечном итоге должна реализоваться главная цель — научить человека нести ответственность за себя, свое здоровье, за то, что происходит у него в семье с собственными детьми, с их окружением, перестать относиться безразлично ко всему тому, что происходит в обществе. Современная концепция первичного, раннего предупреждения асоциального поведения детей и подростков, основанная на том, что в центре ее должны находиться личность несовершеннолетнего и три основные сферы, в которых реализуется его жизнедеятельность, — семья, образовательное уч-

реждение и досуг, включая связанное с ними микросоциальное окружение, касалась чаще всего лишь одного субъекта: детей и подростков, — и в меньшей степени — психологов, учителей, администраторов, родителей. К этому необходимо добавить, что и психолог и учитель сами нуждаются в психотерапевтической поддержке, если осуществляют свою деятельность в деструктивной среде межличностного общения; не зря термин «синдром эмоционального выгорания» закреплен в первую очередь за учительской профессией. По данным А. А. Реана [7], высокая эмоциональная нестабильность педагогов связана со снижением удовлетворенности профессией, которая, в свою очередь, на наш взгляд, может быть обусловлена рядом факторов. Наши исследования показали, что 97 % педагогов и администраторов образования не могут дать характеристику психологически безопасной образовательной среды и личности с позиции разных субъектов образования, при этом у них в ходе диагностики выявлены показатели отсутствия ощущения такой безопасности в собственных образовательных учреждениях.

С. Г. Вершловский в своих исследованиях показал, что более 80 % учителей на этапе профессиональной зрелости испытывают постоянный страх перед возможными неприятностями [2], а это, в свою очередь, не может не воздействовать на эмоциональное состояние всех участников образовательного процесса. Можно также отметить такую особенность позиции педагога-психолога, как ее уязвимость. Она состоит, по нашему мнению, в том, что он может быть объектом негативных воздействий сразу нескольких участников образовательной среды — учеников, коллег, администрации, родителей. Раз-

Проблема разработки психопрофилактических мер по сохранению психологического здоровья не только детей и подростков, но и всех субъектов образовательного пространства (учителей, родителей, администрации), является как никогда актуальной, так как психолого-педагогические и социальные проблемы последних прямо и косвенно влияют на всех субъектов образования.

работанное нами модульное построение образовательных программ с применением накопительной системы оценивания образовательных достижений предусматривает создание условий для осуществления психопрофилактической деятельности в отношении обучающихся специалистов. Все модули имеют дидактическое сопровождение в виде компьютерных презентаций, рабочих тетрадей с различными заданиями, тестов, кейс-стади по решению психолого-педагогических ситуаций, видеоматериалы. Психопрофилактическое содержание предлагаемых нами образовательных программ постдипломного обучения связано с одной из главных целей воспитания — воспитания ответственности, изменения отношения общества к социальным и психологически значимым проблемам от безразличного до ответственного. На первый план выходит проблема осознанного выбора человека и ответственность за свои дела, поступки, которые и определяют, на наш взгляд, его профессиональную компетентность. Наши исследования проблем ответственности (с помощью методики незаконченных предложений Л. Ф. Котлякова)

Психопрофилактическое содержание предлагаемых нами образовательных программ постдипломного обучения связано с одной из главных целей воспитания — воспитания ответственности, изменения отношения общества к социальным и психологически значимым проблемам от безразличного до ответственного.

показали, что 95 % специалистов считают себя ответственными за все и всех, а это свидетельствует об искаженных представлениях о себе, своем функционале, о профессиональной деформации.

Особое место в повышении квалификации

занимает подготовка специалистов для осуществления психопрофилактической деятельности. В рамках курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов данную подготовку на базе ГБОУ ДПО НИРО прошли не только практические психологи, но и врачи, наркологи, специалисты-юристы, специалисты учреждений социальной защиты, психологи служ-

бы МЧС. Обучившись современным техникам и технологиям, они могут выступать в качестве тьюторов в образовательных учреждениях или трудовых коллективах по проведению профилактических мероприятий. Особое внимание на курсах повышения квалификации и переподготовки практических психологов и педагогов уделяется содержанию программ, тщательно выбираются формы сопровождения. В подготовку специалистов включены следующие психологические технологии: «Форум-театр», профилактические тренинги, психологическое консультирование, сказко- и арт-терапия, песочная терапия, «балинтовские группы», тренинги по преодолению конфликтов, толерантности, взаимодействию в педагогической среде, работа с гиперактивным, тревожным, агрессивным ребенком, с детьми группы риска, тренинги по профилактике эмоционального и профессионального выгорания. Вся подготовка специалистов нами разделена на несколько этапов.

На первом этапе проводится диагностика, выявляющая особенности мотивации, отношения к данной проблеме, а также изучается уровень знаний по этой проблеме, осведомленность в приемах и техниках, с помощью которых знания передаются (известно, что лекционный материал, беседы на профилактическую тему, демонстрация, обсуждение не столь эффективны в усвоении учебного материала). На следующем этапе с помощью специальных упражнений мы выявляем особенности мотивации и установок, уровень агрессивности, способность взаимодействовать в группе. Дело в том, что проявление нетерпимости, агрессивности, некоторых поведенческих характеристик, а также акцентуированных черт характера у обучаемых может мешать процессу обучения, и чаще всего косвенно. Важным аспектом на первых этапах обучения является не только обучение принятию других, но и выработка умения давать безоценочные суждения, разрешать труд-

ные конфликтные ситуации, что сделать психологам и педагогам бывает очень трудно. В соответствии с новыми задачами психолого-педагогического обеспечения в постдипломном образовании и акцентом на психопрофилактической деятельности, повышение квалификации педагогов-психологов осуществляется по разным уровням (ступеням образования). Психологам оказывается помощь в развитии способности к системному анализу проблемных ситуаций, программированию и планированию деятельности, направленной на их разрешение, организацию в этих целях участников образовательного процесса (ребенок, сверстники, родители, педагоги, администрация). Одним из критериев оценки уровня профессиональной компетентности при проведении аттестации педагогов-психологов и социальных педагогов является их умение проводить мониторинг по выявлению детей «группы риска» по различным показателям: медицинским, социальным, психолого-педагогическим. Данный мониторинг дает возможность, с одной стороны, проследить успешность взаимодействия психолога и медицинского работника, социального педагога, учителя, а с другой, оценить этапы профилактики в данном образовательном учреждении. В зависимости от образовательных запросов и психологических проблем каждого образовательного учреждения или района существует возможность разработать модули для курсов повышения квалификации с учетом особенностей контингента, с одной стороны, и формированием специфических компетенций, с другой, как ресурса для разрешения сложных в социально-психолого-педагогическом отношении ситуаций. И психолог, и педагог должны уметь работать и взаимодействовать со всеми группами населения: учащимися, администрацией, студентами, родителями, учителями, военнослужащими. Переходя с традиционной модели психологического просвещения на модель развития психологической компетенции педагогов в рам-

ках курсов повышения квалификации или подготовки кадров, специалисты овладевают антропо-психотехниками и средствами и технологиями психопрофилактики, позволяющими решать актуальные задачи развития и воспитания ребенка, его обучения и обеспечить психогигиену собственного труда. Разработанная нами система психологического обеспечения повышения квалификации специалистов образования (в постдипломном образовании) может помочь исправить недостатки в уже существующих программах, с одной стороны, и неучтенные в профессиональной подготовке специалистов умения и навыки, которые необходимо развивать, с другой. На кафедре психологии ГБОУ ДПО НИРО существует учебно-консультативный пункт, где все желающие могут пройти консультирование по личным и профессиональным проблемам у психотерапевта, а психологи — супервизию.

Особое внимание в сфере развития компетентности и психопрофилактики нами уделяется обучению молодых специалистов-психологов.

Особое внимание в сфере развития компетентности и психопрофилактики нами уделяется обучению молодых специалистов-психологов. Курсы повышения квалификации для них в течение трех недель начинаются с «введения в профессию», о которой представления у них довольно расплывчатые, особенно это касается психопрофилактики и вопросов взаимодействия со всеми субъектами образования. Кроме того, психологическое консультирование по личным и профессиональным проблемам, семейным проблемам, проводимое специалистами кафедры, повышает адаптационные возможности молодых специалистов, обеспечивает психологически грамотный подход к воспитанию и обучению, является профилактикой «профессионального и эмоционального выгорания» в педагогической среде, обеспечивает психологически безопасный подход к процессу обучения и воспитания.

Проектирование образовательных программ в системе повышения квалификации —

ЛИТЕРАТУРА _____

1. *Алехина, С. В.* Психологическая служба в образовании : перспективы развития / С. В. Алехина, М. Р. Битянова, Е. И. Метелькова // Материалы второй национальной научно-практической конференции. — М., 2005.
2. *Вершиловский, С. Г.* Учитель о себе и профессии / С. Г. Вершиловский. — Л., 1991.
3. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании : авторская версия / И. А. Зимняя. — М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. — 19 с.
4. *Зимняя, И. А.* Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. — 2003. — № 5.
5. Концепция развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации на период до 2012 года // Психолого-педагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». — С. 179—188.
6. *Никифоров, Г. С.* Психологическое обеспечение профессиональной деятельности: теория и практика / Г. С. Никифоров. — СПб. : Речь, 2010. — 816 с.
7. *Реан, А. А.* Социальная педагогическая психология / А. А. Реан, Я. Л. Коломенский. — СПб. : Питер, 1999.