



# Интернет-ресурсы в образовании



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И ПРОБЛЕМЫ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

И. К. ЙОКУБАУСКАЙТЕ,  
кандидат психологических наук,  
доцент кафедры коррекционной педагогики  
и специальной психологии ГОУ ДПО НИРО  
[irena.nnov@mail.ru](mailto:irena.nnov@mail.ru)

В статье раскрываются некоторые аспекты проблем использования информационного потенциала сети Интернет с позиций культурологического подхода и понимания проблемы формирования информационной культуры ученика и педагога как следствия повышения уровня общекультурного развития личности.

The article touches upon the problem of using the educational opportunities of the Internet in terms of cultural approach. Besides, the author of the article tackles the question of developing teacher and pupil's information culture as a part of their common culture upon the whole.

**Ключевые слова:** *культурное развитие личности, виртуальная личность, виртуальное взаимодействие, информационная культура педагога*

**Key words:** *the cultural development of a personality, virtual personality, virtual interaction, the informational culture of a teacher*

**Н**арастающий процесс информатизации жизни общества, сопровождающий ее эволюционные изменения на современном этапе, предъявляет категоричные требования к изменению образовательной парадигмы — переходу к широкому использованию информационных технологий обучения и формированию у учащихся навыков и умений работы с информацией.

Безусловно, Интернет как хранилище разносторонней информации, средство

коммуникации, виртуальной самореализации (общение в чатах, создание блогов, сообществ и т. п.) в полной мере отвечает задачам формирования информационной культуры всех категорий пользователей. (Оспаривать этот факт так же бессмысленно, как оспаривать образовательный потенциал библиотек, выставочных залов, музеев и т. п.) Однако, на наш взгляд, сегодня эйфории глобальной информатизации целесообразнее было бы противопоставить разумный и взвешенный под-

ход, основанный на адекватной оценке всех плюсов и минусов виртуального пространства.

Среди неоспоримых плюсов интернет-взаимодействия можно отметить наличие неограниченных информационных ресурсов, возможность быстрого обмена информацией в режиме онлайн, переживание результата виртуальной коммуникации как процесса коллективного творчества, формирование умений, навыков и потребности в самостоятельном поиске информации, ее обработке и дальнейшем использовании, развитие всех форм мышления, его скоростных показателей, креативности. Однако, несмотря на большое количество положительных аспектов, виртуальному пространству и взаимодействию в нем свойствен ряд проблем, требующих особого внимания и учета в педагогической деятельности, чтобы необдуманная информатизация образования не стала «одним из потенциально возможных “тройных коней”, которые иницируют изменения системных свойств современного образовательного пространства» [2, с. 3].

Если говорить об образовательной функции сети Интернет, прежде всего, нужно вспомнить, что образование представляет собой процесс трансляции культуры общества от одного поколения к другому, а значит, предполагает активное межличностное взаимодействие. Виртуальное взаимодействие обладает спецификой, обусловленной взаимодействием виртуальных личностей. Виртуальная личность — это объект, которому приписываются качества субъекта, но статус его существования не определен. Она не имеет материального тела и состоит исключительно из знаков и действий, что в некотором смысле снимает ответственность за возможные последствия этих действий, которые явно возникли бы в реальном общении.

В интернет-коммуникации теряют свое значение невербальные средства общения как один из существенных факторов пер-

сонализации взаимодействующих личностей. Несмотря на то что в текстовой коммуникации существует возможность выражать эмоции при помощи «смайлов», физическое отсутствие участников в акте коммуникации приводит к тому, что чувства можно скрывать, равно как выражать те, которые человек в данный момент не испытывает.

Иными словами, в результате физической непредставленности друг другу партнеров по коммуникации теряет значение потребность в собеседнике как необходимым условии формирования представлений о собственном «я», а также преодолевается ряд барьеров общения, обусловленных такими характеристиками партнеров по коммуникации, как пол, возраст, социальный статус, внешняя привлекательность, коммуникативная компетентность.

В результате процесс виртуального взаимодействия порождает такой социальный феномен, как «виртуальная субкультура», обладающая специфическим языком коммуникации, своими правилами и содержанием. Это не только один из возможных путей реальной социальной дезадаптации незрелой личности, которой может быть и ребенок, и взрослый (в силу утраты коммуникативных навыков реального межличностного общения и его формализации), но и существенное искажение Я-концепции, системы потребностей, а следовательно, системы знаний, умений, навыков, лежащих в основе общего культурного развития личности. Показательно, что интернет-ресурсы используются в основном в целях общения, освоения игр, обмена файлами, примитивного скачивания информации даже без ее изучения, при необходимости разрешения учебной задачи (написания доклада, реферата и т. п.).

Другой особенностью использования среды Интернет является особая форма

Процесс виртуального взаимодействия порождает такой социальный феномен, как «виртуальная субкультура», обладающая специфическим языком коммуникации, своими правилами и содержанием.

подачи информации. Последняя может быть вырвана из общего образовательного контекста, что часто не дает возможности составить полную картину знания. При мультимедийной подаче информации сложно сформулировать то, что представлено, так как разрозненные факты, эмоциональные отклики и отдельные звуки не имеют никакой структуры, тогда как книга заставляет думать, преобразовывать слова в идеи и доводы, служит для изменения модели видения мира. В результате затрудняется процесс развития общей системы знаний, умений и навыков, усвоения культурного опыта, формирования целостной картины мира на основе межпредметных связей.

В связи с этим показательны приводимые В. А. Бородиной данные о сложившемся на сегодняшний день противоречии между требованиями образовательного стандарта и реальными учебными достижениями учащихся. В стандарте среднего (полного) общего образования декларируется тезис об общих учебных информационно-коммуникативных умениях и навыках, которые должны быть сформированы у выпускника школы:

Чтение всегда рассматривалось как средство не только обучения, но и воспитания в человеке человека, формирования его культурной грамотности, в основе которой обязательно должны лежать идеи гуманизма, морали и нравственности.

✓ адекватное восприятие устной речи и способность передавать содержание прослушанного текста в сжатом или развернутом виде в соответствии с целью учебного задания;

✓ осознанное беглое чтение текстов различ-

ных стилей и жанров;

✓ выполнение информационно-смыслового анализа текста;

✓ использование различных видов чтения (ознакомительное, просмотровое, поисковое и др.);

✓ владение монологической и диалогической речью;

✓ умение вступать в речевое общение, участвовать в диалоге;

✓ создание письменных высказываний, адекватно передающих услышанную и прочитанную информацию с заданной степенью сжатости (кратко, выборочно, полно);

✓ составление планов, тезисов, конспектов;

✓ приведение примеров, подбор аргументов, формулирование выводов;

✓ отображение в устной или письменной форме результатов своей деятельности;

✓ способность перефразировать мысль;

✓ умение выбирать и использовать выразительные средства языка и знаковых систем (текст, таблицу, схему, аудиовизуальный ряд и др.) в соответствии с коммуникативной задачей, сферой и ситуацией общения;

✓ применение для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации, включая энциклопедии, словари, интернет-ресурсы и другие базы данных.

На практике безграмотность населения растет: у школьников снижается интерес к чтению, а значит, и к учебе. Продуктивность чтения у учащихся за последние 20 лет снизилась на 19—20 %. Сегодняшние старшеклассники читают со скоростью 160—180 слов в минуту вместо положенных 330; коэффициент усвоения ими учебного текста не превышает 30. А ведь чтение всегда рассматривалось как средство не только обучения, но и воспитания в человеке человека, формирования его культурной грамотности, в основе которой обязательно должны лежать идеи гуманизма, морали и нравственности [1, с. 47—54].

Конечно, низкий уровень обученности детей обусловлен не только и не столько негативным влиянием виртуального пространства, сколько объективными социальными проблемами. Однако немалую роль в этом играет и смещение приоритетных целей образования в сторону формирования информационной культуры при полной утрате целей общекультурного развития. Сегодня ни на одном из уровней образо-

вания не ставится вопрос о культурном развитии подрастающего поколения. Исключение составляет Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья [5], в которой одной из целей специального образования определяется введение ребенка в культуру.

Недостаточность общекультурного развития может стать серьезным препятствием на пути формирования информационной культуры как высшего уровня культурного становления личности, как атрибута культурно-созидающей деятельности, непосредственного культурного бытия и личностных проявлений (поведения, различных форм общения и т. п.). Следовательно, образовательный потенциал виртуального пространства может быть реализован только тогда, когда будет включен в общую систему педагогической деятельности, направленной на совершенствование общего культурного уровня учащихся, их культурных и образовательных потребностей. Необходимо научить детей совмещать работу в Сети с другими видами познавательной активности, чтобы сформировать привычку к саморазвитию, расширить опыт субъектности в самообразовании, оптимизировать индивидуальную заинтересованность в результатах обучения, что впоследствии станет личностной основой способности осознанно работать с информацией в профессиональной среде.

В настоящее время необходимы развитие и углубление мировоззренческой функции информатики в образовании (формирование информационной картины мира, мировоззрения личности в информационном обществе, обусловленное расширением предметной области «Информатика» в социальном направлении; ориентация образования на социальные аспекты информатизации общества; его поддержка на интегративной основе сбалансированностью и дополнением содержательных и структурных изменений в предметных областях «Философия», «Психология», «Культу-

рология», «Этика», «Экология» и др.); становление информатики как метапредмета (детерминированность информационной деятельности как методологической основы любой деятельности в рамках образовательного процесса); формирование интегративных знаний; становление информационной культуры личности как особого вида компетентности в новых информационных условиях, являющейся неотъемлемой частью общей культуры человека [4, с. 74]. Это, в свою очередь, актуализирует проблему качества педагогического труда и ставит задачу подготовки педагогических кадров.

Реализуемая сегодня практика интернет-подготовки учителя в условиях краткосрочных курсов является недостаточной, поскольку сводится к обучению пользовательским навыкам работы в Сети и ознакомлению с общими проблемами информатизации. Необходимо формирование научно-методической готовности и грамотности учителей в применении интернет-технологий, а следовательно, потребности и мотивации к постоянному самосовершенствованию, развитие информационной культуры педагогов в единстве всех ее компонентов.

Понятие информационной культуры педагога в трактовке Е. В. Данильчук предполагает тесную взаимосвязь нескольких ее компонентов: когнитивно-операционального, инструментально-деятельностного, прикладного, коммуникативного и мировоззренческого [3, с. 183].

*Когнитивно-операциональный компонент* определяется общими представлениями педагога о современном базовом знании в области информатики, информационных технологий и опытом реализации этого знания применительно к отдельным видам деятельности на уровне начальной ориентировки; владением системно-инфор-

---

Необходимо научить детей совмещать работу в Сети с другими видами познавательной активности, чтобы сформировать привычку к саморазвитию, расширить опыт субъектности в самообразовании, оптимизировать индивидуальную заинтересованность в результатах обучения.

мационным подходом в конкретной предметной области. Этот компонент предполагает наличие у педагога фрагментарных представлений об информационной среде и взаимодействиях в ней, ситуативно обеспечивающих опыт деятельности и ориентировку в информационной среде, оценивания явлений и процессов в ней; осознание целей и идентификацию поля своих возможностей в осуществлении информационной деятельности, выявление сочетания алгоритмического, системного мышления и выработки нестандартных решений.

*Инструментально-деятельностный компонент* связан с компетентностью педагога в области методологии, организации разнообразных видов информационной деятельности и включает в себя использование в самостоятельной педагогической и исследовательской работе универсальных технологий (традиционных и электронных) поиска, обработки, представления, хранения информации и управления ею; развитость речевой культуры и владение правилами делового общения и творческого сотрудничества; отбор и аккумуляцию необходимых сведений о возможностях информационных технологий в удов-

летворении профессиональных и общекультурных запросов, общении; владение эргономическим и эстетическим подходами к созданию физиологически обоснованных и комфортных условий осуществления информационной деятельности; знание основных принципов взаимодей-

ствия в системе «человек — компьютер». Этот компонент проявляется во владении педагогом сквозной интегративной методологией осуществления своей информационной деятельности, рефлексии сочетания целей деятельности с постановкой профессиональных и общекультурных задач, в оценке имеющихся ресурсов и рациональной организации процесса реше-

ния этих задач с целью придания творческого характера своей деятельности, мобильности, гибкости и адаптивности в информационной среде.

*Прикладной компонент* определяется представлениями педагога об эффективной информатизации педагогической технологии: владением целостным системным методом ее проектирования, реализации, коррекции и последующего воспроизводства на информационной основе; ее ориентацией на развитие личности обучаемого, гуманного отношения к нему; компетентностью в области проектирования, применения, адаптации, экспертизы методического инструментария новых образовательных информационных и коммуникационных технологий; оптимальностью их сочетания с традиционными видами педагогической деятельности. Этот компонент регулирует деятельность педагога при решении им различных задач в информационной образовательной среде и включает в себя мотивационную и практическую готовность к анализу информационной обстановки в сфере своей педагогической деятельности, к гуманному сотрудничеству с учеником в образовательном процессе, к осознанному выбору технологий обучения, рефлексии и прогнозированию результатов информационно-педагогической и научно-исследовательской деятельности, к постоянной неудовлетворенности достигнутым, поиску новых путей интенсификации образовательного процесса на информационной основе.

*Коммуникативный компонент* предполагает компетентность педагога в гибком и конструктивном ведении диалога «человек — человек» (информационная проблематика), «человек — компьютер» (эффективное управление компьютерной системой) и «человек — компьютер — человек» (опыт коллективной и групповой коммуникации и совместной деятельности в информационной образовательной среде); наличие представлений об этике, такте и толерантности в компьютерной коммуникации; утверждение нравственности

Прикладной компонент информационной культуры педагога регулирует его деятельность при решении различных задач в информационной образовательной среде и включает в себя мотивационную и практическую готовность к анализу информационной обстановки в сфере своей педагогической деятельности.

в складывающихся в процессе обмена информацией взаимоотношениях между людьми. Этот компонент проявляется в профессиональной рефлексии на уровне информационных (социальных, культурных, профессиональных и др.) контактов и отношений педагога с окружающим миром, взаимодействиях внутри информационной среды; в ответственном отношении ко всем трем типам компьютерного диалога; опыте цивилизованного разрешения конфликтных, неопределенных ситуаций технического, психофизиологического, социального характера в компьютерной коммуникации; в целостном нравственном становлении личностного опыта поведения в информационной среде и формировании его у обучаемых.

*Мировоззренческий компонент* определяется выработкой у педагога собственной позиции, ценностного отношения к объектам и явлениям быстро меняющейся информационной среды, развитием представлений о глобальном информационном пространстве, взаимодействиях в нем, возможностях и проблемах его познания и преобразования человеком, а также способах формирования этого компонента информационной культуры у учеников. Данный компонент требует от педагога знаний о границах применимости компьютерной техники и приоритете ценности человеческой жизни, здоровья и духовного совершенствования личности; о роли информатики и информационных технологий в развитии современной цивилизации; об информационной инфраструктуре общества, юридических, этических и моральных нормах работы в информационной среде; об информационной безопасности общества и личности, о достоинствах и недостатках, диагностике и прогнозировании процесса информатизации общества и жизнедеятельности человека, тенденций его развития. Мировоззренческий компонент проявляется в рефлексии педагогом мотивов, смыс-

лов, целей, качества и результатов своей информационной деятельности как с пользой для общества, так и в интересах личной креативности и самореализации; в сочетании личностной свободы, ответственности и самоограничения человека как опыте саморегуляции в информационной среде; в обретении собственной позиции в различных ситуациях информационной деятельности, осознанном нравственном выборе индивидуальной точки зрения и линии поведения — в этом педагог должен быть примером для обучаемого.

Подводя итог, заметим, что образовательный потенциал сети Интернет может быть полноценно использован только в случае разрешения задач общекультурного развития всех субъектов образования, в связи с чем необходимо создание инновационной системы подготовки кадров, в которой освоение информационных ресурсов будет направлено на общекультурное развитие личности, повышение профессиональной и культурной компетентности кадров, расширение представлений о смысловой ценности профессиональной деятельности и личной ответственности за ее качество.

### ЛИТЕРАТУРА

---

1. *Бородина, В. А.* Читательская социализация в контексте стандарта общего образования / В. А. Бородина // Школьная библиотека. — 2004. — № 3.
2. *Веряев, А. А.* От образовательных сред к образовательному пространству: культурологический подход к проблеме / А. А. Веряев, И. К. Шалаев // Педагог. — 1998. — № 4.
3. *Данильчук, Е. В.* Информационные технологии в образовании : учеб. пособие / Е. В. Данильчук. — Волгоград, 2002.
4. *Колин, К. К.* Фундаментальные основы информатики. Социальная информатика / К. К. Колин. — М., 2000.
5. *Малофеев, Н. Н.* Единая концепция специального федерального государственного стандарта для детей с ограниченными возможностями здоровья / Н. Н. Малофеев [и др.]. — URL: <http://ikprao.ru/almanah/13/st01.htm>.