

## РОЛЬ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА



Е. Г. КАЛИНКИНА,  
кандидат педагогических наук,  
доцент, проректор по учебно-  
методической работе НИРО  
[ekalin2006@gmail.com](mailto:ekalin2006@gmail.com)



Е. В. КОКИНА,  
специалист по учебно-методической  
работе учебного отдела,  
соискатель НИРО  
[kati.g\\_88@mail.ru](mailto:kati.g_88@mail.ru)

В статье рассматриваются вопросы организации внутрикорпоративного повышения квалификации в области ИКТ, реализующегося в системе постдипломного образования, особенности проектирования образовательной программы повышения квалификации и этапы ее реализации. На основе опыта ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» раскрывается влияние внутрикорпоративного повышения квалификации в условиях перехода ОУ на электронный документооборот.

The authors of the article tackle the problem of organization the intra corporate professional development in the field of information technologies which is realizing in the system of post-degree education. On the basis of the NIRO's experience the authors reveal the influence of intra corporate professional development in the conditions of transition the institute to the electronic flow of documents.

**Ключевые слова:** *внутрикорпоративное повышение квалификации, ИКТ-компетентность, постдипломное образование, автоматизация управления образовательным учреждением, электронный документооборот*

**Key words:** *intra corporate professional development, IT- competence, post-degree education, the automated management of the educational institution, the electronic flow of documents.*

**Т**енденции развития образования в условиях формирования информационного общества актуализируют задачи автоматизации управления образова-

тельным учреждением, а стремительное развитие ИКТ создает предпосылки для совершенствования технологических платформ и программных средств организации

электронного документооборота. Обладая обширными возможностями, современные системы электронного документооборота позволяют на своей базе создать множество разнообразных подсистем автоматизации и учета. Объединение этих возможностей с функционалом продвижения документов по сложным маршрутам позволяет автоматизировать практически любые по сложности процессы управления.

В условиях значительного разнообразия систем электронного документооборота одной из важнейших задач становится выбор на основе предварительного проблемно-ориентированного анализа оптимального платформенного решения, отвечающего потребностям организации. В числе выявленных в ходе проведенного нами анализа проблем чаще всего называются: ручная передача документов, отсутствие единого электронного архива и возможности оперативного поиска необходимой информации, невозможность коллективной работы с документом и отслеживания его жизненного цикла.

Внедрение электронного документооборота в Нижегородском институте развития образования осуществлялось на базе платформы DIRECTUM и позволило обеспечить:

Важным фактором, обеспечивающим успешность внедрения электронного документооборота и автоматизации процесса управления, является ИКТ-компетентность всех сотрудников и обучение персонала работе в системе электронного документооборота.

✓ сокращение затрат времени руководителей и сотрудников на выполнение рутинных операций, использование коллективного доступа к редактированию документов, спектра типовых маршрутов и шаблонов документов;

✓ оптимизацию поиска документов и прозрачность бизнес-процессов;

✓ конфиденциальность и защиту информации благодаря обеспечению доступа к документам строго в соответствии с назначенными правами пользователей;

✓ повышение исполнительской дисциплины и поддержание корпоративной культуры.

Важным фактором, обеспечивающим успешность внедрения электронного документооборота и автоматизации процесса управления, является ИКТ-компетентность всех сотрудников и обучение персонала работе в системе электронного документооборота. В НИРО решение данной задачи осуществлялось посредством организации внутрикорпоративного повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников института в сфере ИКТ, что позволило обеспечить не только овладение навыками работы с программными средствами, но и комплексное достижение задач внутриинституционального уровня, благодаря таким преимуществам корпоративного обучения, как вовлеченность всех членов организации, гибкость и мобильность, непрерывность в приобретении профессиональных компетенций, ориентация на решение конкретных проблем, повышение эффективности деловых процессов.

Ориентация на решение приоритетных задач современной образовательной практики обусловила формирование различных моделей внутрикорпоративного повышения квалификации, которое рассматривается не только как процесс приобретения работниками новых знаний, способностей, ценностей и мотиваций, но и как инструмент управления инновационными процессами.

Активное внедрение информационных технологий в образовательную и организационную деятельность, развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры и повышение ИКТ-насыщенности информационной образовательной среды находятся в непосредственной зависимости от уровня ИКТ-компетентности всех специалистов, что актуализирует потребность проектирования программы внутрикорпоративного повышения квалификации сотрудников НИРО, сущность которой может быть определена через следующие цели:

✓ повышение уровня ИКТ-компетентности специалистов в условиях стремительного обновления технических средств,

появления новых программных продуктов и средств коммуникаций;

✓ решение конкретных проблем через обучение;

✓ повышение эффективности деловых процессов;

✓ совершенствование кадрового потенциала и формирование проектных команд.

Важными векторами в процессе разработки образовательной программы внутрикорпоративного повышения квалификации стали:

✓ компетентностный подход;

✓ модульный принцип построения;

✓ приоритетное значение деятельностного, практико-ориентированного аспектов в решении разнообразных профессиональных задач;

✓ предоставление возможности активного взаимодействия в процессе обучения, консультирования и обмена опытом;

✓ стимулирование самообразования;

✓ возможность выстраивания индивидуальных образовательных траекторий при наличии инвариантной части содержания программы;

✓ формирование внутрикорпоративной базы «лучших практик».

В ходе организации внутрикорпоративного повышения квалификации в зависимости от целей обучения используются разнообразные формы занятий: обучающие и проблемные семинары, мастер-классы, практикумы, деловые игры, внутрикорпоративные конкурсы.

Организация внутрикорпоративного

повышения квалификации предполагает реализацию ряда этапов:

✓ проблемно-ориентированный анализ и определение на его основе целей и задач внутрикорпоративного повышения квалификации;

✓ разработка программы внутрикорпоративного повышения квалификации;

✓ разработка технологий и организационных форм внутрикорпоративного повышения квалификации;

✓ разработка системы мониторинга процесса внутрикорпоративного повышения квалификации;

✓ корректировка с уче-

том результатов мониторинга программы внутрикорпоративного повышения квалификации;

✓ оценка эффективности внутрикорпоративного повышения квалификации на основе анализа результатов профессиональной деятельности, точнее, их изменение по итогам обучения.

Как свидетельствует опыт реализации внутрикорпоративного повышения квалификации в области ИКТ при переходе на электронный документооборот в системе постдипломного образования, оно является важнейшим инструментом развития кадрового потенциала и фактором опережающего развития образования в условиях формирования информационного общества.

Как свидетельствует опыт реализации внутрикорпоративного повышения квалификации в области ИКТ при переходе на электронный документооборот в системе постдипломного образования, оно является важнейшим инструментом развития кадрового потенциала и фактором опережающего развития образования в условиях формирования информационного общества.

### ЛИТЕРАТУРА

1. *Андрейченко, А. А.* Технология реализации системы электронного документооборота вуза на основе объектно-ориентированной программной среды / А. А. Андрейченко // Новые информационные технологии : тезисы докладов XVII международной студенческой конференции — школы-семинара. — М. : МИЭМ, 2009.

2. *Калинкина, Е. Г.* Внутрикорпоративное повышение квалификации специалистов постдипломного образования в области ИКТ как фактор опережающего развития образования в условиях формирования информационного общества / Е. Г. Калинкина, Е. В. Градова // Материалы международной конференции «Информационные технологии в образовании “ИТО — Москва — 2010”». — М., 2010.

3. *Калинкина, Е. Г.* Опережающее развитие образования как фактор повышения конкурентоспособности в информационном обществе / Е. Г. Калинкина // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. — Н. Новгород : Изд-во ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2010. — № 3. — Ч. 2. — С. 489—493.

4. *Калинкина, Е. Г.* Формирование информационного общества и развитие ИКТ-компетентности педагогов в процессе повышения квалификации / Е. Г. Калинкина // Нижегородское образование. — 2009. — № 4. — С. 4—11.

5. *Пахчанян, А.* Системы электронного документооборота / А. Пахчанян // URL: <http://dvfu.ru/meteo/Intra/ElectronDocument.htm>.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ МОДУЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ОСНОВАННОГО НА ИННОВАЦИОННОМ И КОМПЕТЕНТНОСТНОМ ПОДХОДЕ



**М. П. СЕМЕНЦОВА,**  
кандидат биологических наук,  
директор Университетского колледжа  
Ярославского государственного  
университета им. П. Г. Демидова  
[uncollege@yandex.ru](mailto:uncollege@yandex.ru)



**О. В. ПАКЛИНА,**  
аспирант ЯГПУ им. К. Д. Ушинского,  
заведующая отделением  
Университетского колледжа  
Ярославского государственного  
университета им. П. Г. Демидова  
[paklina.olga@yandex.ru](mailto:paklina.olga@yandex.ru)

В статье представлена технология модульного обучения, направленная на формирование компетенций и предполагающая инновационный подход к отбору содержания образовательных программ, интеграции теории, построение принципиально иной обучающей среды, а также новых принципов и методов оценки.

In the article the authors present the technology of modular training. This method is directed on forming the competence and assuming the innovative approach to the selection of the educational programs. Also this technology helps to construct the new training environment and new principles and assessment methods.

**Ключевые слова:** *модульное обучение, компетенции, технологии, функциональная карта, инновации, критерии оценивания, интеграция теории и практики, принципы дидактики обучения*