



Научно-методическое обеспечение образовательного процесса



ОСОБЕННОСТИ ИНСТРУМЕНТАРИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

М. С. ГРИШИНА,
старший научный сотрудник центра
социально-педагогических измерений
в образовании НИРО
maregrishina@yandex.ru

В статье через анализ особенностей оценочных инструментов, методов оценки, форм представления результатов оценки раскрыто содержание одного из направлений развития региональной системы оценки качества образования — научно-методическое сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций.

The article reveals the analysis of features the estimated tools, methods of assessment, forms of representation the results of assessment. The author describes one of the directions of development of regional system of assessment of quality of education — scientific and methodical maintenance of independent assessment of quality of educational activity of the general education organizations.

Ключевые слова: *независимая оценка качества образовательной деятельности, оценочные инструменты, общеобразовательная организация, региональные механизмы независимой оценки качества образования*

Key words: *independent assessment of quality the educational activity, estimated tools, general educational organization, regional mechanisms of independent assessment of quality of education*

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций становится ключевым компонентом общественно-профессиональной экспертизы школ. Сегодня на федеральном

уровне сформировано четкое представление о методах, процедурах, критериях и показателях независимой оценки, но остается актуальной задачей разработка национально-региональных систем оценивания.

Придерживаясь основных положений государственной политики в области качества общего образования, Нижегородским институтом развития образования была разработана и апробирована технология независимой оценки качества деятельности школ. Инструментарий, представленный в данной технологии, расширяет и дополняет набор показателей и процедур оценки, зафиксированных в документах Министерства образования и науки РФ. Эти особенности нашей технологии позволяют обеспечить комплексную и объективную оценку качества деятельности организаций начального, основного и среднего общего образования с привлечением внешних независимых экспертов:

- ✓ сформировать обоснованные рейтинги и ранкинги школ по единой технологии оценки;

- ✓ оценить соответствие условий образовательного процесса государственным требованиям и стандартам;

- ✓ определить образовательную и социальную результативность деятельности организаций общего образования;

- ✓ изучить уровень удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) качеством образовательных услуг;

- ✓ получить информационную основу для принятия управленческих решений по развитию образовательной системы муниципалитета и каждой образовательной организации;

- ✓ обеспечить выполнение требований Федерального закона РФ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции ФЗ № 256 от 21.07.2014 (статья 95)) и других нормативных актов.

Критерии и процедуры независимой оценки качества образования регламентированы нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями, утвержденными Министерством образования и науки РФ.

Критерии независимой оценки закреплены в Приказе Министерства образо-

вания и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 [5].

Процедура независимой оценки качества образования подробно описана в «Методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организа-

ций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным письмом Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 [2]. В данном документе, в частности, отмечено, что критерии, зафиксированные

в Приказе № 1547, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

Методика независимой оценки представлена в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным письмом Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн [3].

К 2017 году ГБОУ ДПО НИРО выступил оператором независимой оценки в 127 школах 10 муниципалитетов Нижегородской области (см. таблицу на с. 32). Наиболее востребованным стал опыт независимой оценки всех общеобразовательных организаций муниципальной образовательной системы, когда результаты оценочных процедур становятся не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих решений муни-

Особенности нашей технологии позволяют обеспечить комплексную и объективную оценку качества деятельности организаций начального, основного и среднего общего образования с привлечением внешних независимых экспертов.

**Количество участников
независимой оценки качества деятельности
общеобразовательных организаций в 2015—2017 годах**

| № п/п | Район / городской округ | Количество школ | Количество респондентов |
|-------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 | Балахнинский | 14 | 4861 |
| 2 | Бор | 29 | 8787 |
| 3 | Володарский | 15 | 3330 |
| 4 | Воскресенский | 10 | 1626 |
| 5 | Краснооктябрьский | 7 | 1057 |
| 6 | Семеновский | 17 | 4467 |
| 7 | Приокский (Н. Новгород) | 10 | 5370 |
| 8 | Чкаловск | 8 | 1656 |
| 9 | Арзамасский | 11 | 2593 |
| 10 | Лысковский | 6 | 1649 |
| | Всего | 127 | 35 396 |

ципального органа управления в сфере образования.

Технология независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, реализуемая центром социально-педагогических измерений в образовании Нижегородского института развития образования, полностью адаптирована к требованиям нормативных актов Министерства образования и науки РФ, но также имеет свою специфику.

Система показателей оценки, разработанная в лаборатории социально-педагогических измерений в образовании ГБОУ ДПО НИРО, гораздо шире, чем в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Министерства образования и науки России 15.09.2016 № АП-87/02вн.

В соответствии с данным письмом независимая оценка включает оценку комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

✓ оценку материально-технического и информационного обеспечения ОО по ограниченному кругу показателей;

✓ анализ условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;

✓ оценку условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ;

✓ подтверждение наличия дополнительных образовательных программ;

✓ определение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах;

✓ подтверждение возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

✓ оценку условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В технологии независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, реализуемой ГБОУ ДПО НИРО, данный перечень показателей дополнен и представляет комплексный, всесторонний анализ ресурсного обеспечения школы по качеству:

✓ программно-методического обеспечения;

✓ организационно-педагогических условий;

✓ кадровых условий;

✓ информационно-образовательной среды;

✓ материально-технических условий;

✓ медико-оздоровительного сопровождения обучающихся;

✓ безопасных условий при организации образовательного процесса;

✓ условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

✓ организационно-управленческих условий [6].

Набор показателей позволяет не только получить информацию, необходимую для расчета обязательных критериев, за-

фиксированных в Приказе № 1547, но и всесторонне проанализировать оснащенность основных образовательных программ, изучить все группы ресурсов образовательной организации.

В нашей технологии учитываются основные результаты деятельности школы за отчетный период: *образовательные* (учебные и внеурочные) и *социальные*. Необходимо отметить, что в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн, полностью отсутствуют показатели, характеризующие результативность деятельности ОО. Между тем именно анализ результатов итоговой и промежуточной аттестации обучающихся, успехов детей и педагогов в конкурсных процедурах, ключевых показателей социализации воспитанников и выпускников позволяет комплексно оценить эффективность использования ресурсной базы ОО и рассматривать комфортные условия, созданные в школе, как необходимый контекст образовательного процесса.

Неотъемлемой частью технологии оценки качества образовательной деятельности ОО является анкетный опрос участников образовательных отношений. Сотрудники центра социально-педагогических измерений в образовании накопили большой опыт исследования удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образовательных услуг. Инструментарий исследования включает в себя различные виды сбора, обработки и анализа информации о качестве образования в общеобразовательной организации.

Основной метод исследования — групповой анкетный опрос методом сплошной выборки. Анкета позволяет определить уровень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг общеобразовательной организации

в понятной и доступной для родителей форме. Блок вопросов предполагает оценку респондентами по 5-балльной шкале 20 показателей деятельности школы, включающих качество педагогической и управленческой деятельности, программ обучения, состояние материально-технической базы, режим безопасности, эффективность деятельности органов государственного управления, качество питания и программ здоровьесбережения и многое другое. Формулировки вопросов составлены так, что родители могут адекватно выставить оценки, опираясь на собственный опыт взаимодействия со школой и свое восприятие различных сторон школьной жизни. В 2017 году в анкету были включены обязательные переменные в соответствии с письмом Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн.

Последний вопрос анкеты дает возможность определить уровень образования родителей. Образовательный статус респондента — важнейший фактор удовлетворенности качеством образовательных услуг. Как показали наши исследования, чем выше образовательный статус респондента, тем сложнее школе отвечать на его запросы, и уровень удовлетворенности качеством образования у родителей с более высоким уровнем образования ниже.

В соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными письмом Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02, результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в различных формах: рейтинг, рэнкинг, таблица лиг, топ лучших, аналитические материалы.

Результативный компонент технологии, разработанной в лаборатории социально-педагогических измерений в образовании

Анкета позволяет определить уровень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг общеобразовательной организации в понятной и доступной для родителей форме.

ГБОУ ДПО НИРО, представлен всеми этими формами. Яркое, образное представление об итогах независимой оценки качества деятельности образовательной организации позволяет получить лепестковая диаграмма, которая является разновидностью «таблицы лиг» (см. рисунок).

Форма представления результатов независимой оценки качества деятельности общеобразовательной организации



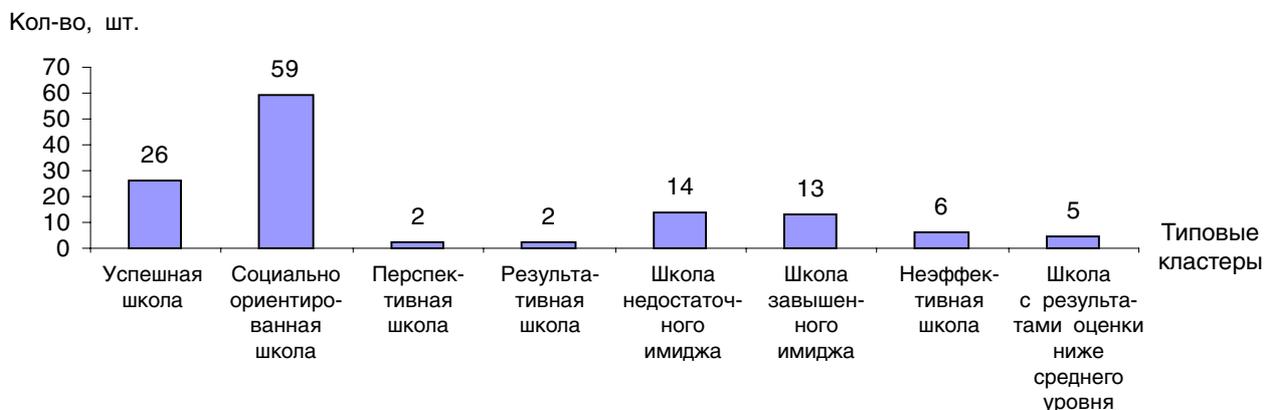
Вид треугольника лепестковой диаграммы, полученный по результатам комплексной оценки качества образования в ОО, позволяет отнести школу к определенному кластеру. Лепестковая диаграмма при 100 % позитивных оценок будет выглядеть как равносторонний треугольник, отражающий высокие результаты образования при выполнении всех условий

организации образовательного процесса и при полном удовлетворении потребителей образовательных услуг.

В случаях когда лепестки не будут иметь 100 % позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества деятельности образовательной организации, среди которых можно выделить базовые. Для их обозначения мы используем условные названия-характеристики: «успешная школа», «социально ориентированная школа», «результативная школа», «неэффективная школа», «школа завышенного имиджа», «школа недостаточного имиджа», «перспективная школа», «школа с результатами оценки ниже среднего уровня». Апробация технологии показала удобную форму представления результатов оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной школы [4].

Среди 127 общеобразовательных организаций, прошедших независимую оценку качества деятельности в ГБОУ ДПО НИРО в 2015—2017 годах, 46 % были отнесены к кластеру «Социально ориентированная школа» (см. диаграмму), то есть этим школам удается соблюдать большую часть требований к условиям организации образовательного процесса, находить поддержку родителей и обучаю-

Распределение по типовым кластерам качества деятельности общеобразовательных организаций Нижегородской области в 2015—2017 годах



щихся, но пока не удается добиться высокой результативности в учебной и внеурочной деятельности. Еще 20 % вошли в кластер «Успешная школа», они смогли получить положительные результаты по 80 % показателей оценки и выше.

По итогам независимой оценки каждая образовательная организация получает аналитические материалы, подготовленные оператором — центром социально-педагогических исследований в образовании ГБОУ ДПО НИРО. В аналитических материалах подробно рассматриваются успехи школы и выявленные дефициты в ее деятельности, даются конкретные рекомендации по выбору стратегии развития ОО, приводятся примеры лучшего опыта решения аналогичных проблем в практике управления образованием.

Технология независимой оценки качества деятельности образовательных организаций — сложный и трудоемкий процесс. Важно, чтобы усложнение оценочных средств не привело к «рутинизации» процедур оценки. Их разработка должна сопровождаться вытеснением из

процедур сбора и обработки данных «ручных» операций, заменой их на автоматизированные информационные технологии. Сегодня одним из главных направлений работы центра социально-педагогических изменений в образовании ГБОУ ДПО НИРО является разработка программного продукта по автоматизации оценочных процедур, что позволит технологично решить обозначенную проблему.

Таким образом, региональные особенности инструментария независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций обеспечивают комплексный подход к оцениванию, позволяют выявить полный набор возможных дефицитов в деятельности школы и выработать обоснованную стратегию развития образовательной организации и муниципальной образовательной системы, при этом инструменты оценки не противостоят требованиям государственных нормативных актов.

В аналитических материалах подробно рассматриваются успехи школы и выявленные дефициты в ее деятельности, даются конкретные рекомендации по выбору стратегии развития ОО.

ЛИТЕРАТУРА

1. Еремина, В. Ю. Подходы к формированию региональной модели оценки качества образования / В. Ю. Еремина, М. С. Гришина // Нижегородское образование. — 2012. — № 4. — С. 36—42.
2. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность : письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02.
3. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность : письмо Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 № АП-87/02вн.
4. Оценка качества образования в среднем общеобразовательном учреждении : методическое пособие / В. Ю. Еремина, М. С. Гришина, С. А. Сьянов. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2013. — 150 с.
5. Приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
6. Технология оценки качества образования в школе : рабочая тетрадь / В. Ю. Еремина, О. А. Сафонова, М. С. Гришина. — Н. Новгород : Нижегородский институт развития образования, 2014. — 56 с.